

## プライバシーポリシー (個人情報の取り扱いについて)

TSUMUGI Memories(以下「当社」という)は、当社が提供する各種サービスにおいて取得する個人情報について、以下の通りプライバシーポリシーを定め、適切な管理・保護に努めます。

### 1. 個人情報の取得について

当社は、以下の場合に必要な範囲で個人情報を取得します。

- ・お問い合わせフォームからのご連絡
- ・サービスのお申し込み・ご相談
- ・映像制作に必要な写真・動画・音声などの素材提供
- ・その他サービス提供に付随するやりとり

取得する情報には、氏名・連絡先(電話番号、メールアドレス)映像素材(写真、動画、音声)などの個人情報を含む場合があります。

### 2. 個人情報の利用目的

取得した個人情報は、以下の目的の範囲内で利用します。

- ・サービスの提供・制作・納品のため
- ・ご相談・お問い合わせへの対応
- ・ご連絡・業務上必要なご案内
- ・サービス品質向上のための参考
- ・法令などに基づく対応

上記以外の目的で利用することはありません。

### 3. 個人情報の管理について

当社は、個人情報への不正アクセス、漏洩、紛失、改竄などを防止するため、適切な安全管理措置を講じ厳重に管理します。

映像・写真などのデータについても、第三者が不正に閲覧・使用できない環境で管理します。

### 4. 個人情報の第三者提供について

当社は、次の場合を除き、取得した個人情報を第三者に開示・提供することはありません。

- ・ご本人の同意がある場合
- ・業務委託先(制作・納品に必要な範囲)へ提供する場合
- ・法令に基づき開示が求められた場合

\* 業務委託先についても、適切な管理を求めます。

### 5. 個人情報の保管期間と廃棄

個人情報及び映像・写真データは、利用目的を達成したのち、適切な方法で削除・廃棄します。

保管期間については、契約内容・法令などを考慮し、合理的な期間とします。

### 6. ご本人からの開示・訂正・削除の請求

ご本人から、自己の個人情報について開示・訂正・削除のご希望があった場合はご本人確認のうえ速やかに対応します。

### 7. プライバシーポリシーの見直し

本ポリシーの内容は、法令の改正やサービス内容の変更などに応じて、予告なく見直し・変更されることがあります。

### 8. お問い合わせ窓口

個人情報の取り扱いに関するお問い合わせは当社ホームページのお問い合わせフォームよりご連絡ください。

