

# 個人情報・情報管理体制説明書

## TSUMUGI Memories

### 1. 基本方針

TSUMUGI Memories(以下「当社」という)は、映像制作業務において取り扱う個人情報及び写真・映像・音声などの素材を、重要な情報資産として認識し、適切かつ安全に管理します。

個人情報保護法及び関係法令を遵守し信頼される管理体制の維持に努めます。

### 2. 取得する情報について

当社が取得する主な情報は以下のとおりです。

- ・氏名、住所、電話番号、メールアドレス
  - ・写真、動画、音声などの映像制作素材
  - ・故人、ペット、未成年者を含む記録情報
  - ・制作内容、連絡履歴などの業務関連情報
- \* 必要最小限の情報のみを取得します。

### 3. 利用目的

取得した個人情報及び素材は、以下の目的に限定して利用します。

- ・映像制作業務の遂行
  - ・納品、修正、再編集対応
  - ・業務上の連絡委及び確認
- \* 本人の事前同意なく広告・宣伝・第三者提供は行いません。

### 4. 管理体制・安全対策

#### ■管理責任者

- ・個人情報管理責任者を定め、管理体制を明確化しています。

#### ■データ管理方法

- ・パスワード管理された端末での作業
- ・外部記録媒体の管理徹底
- ・不要な複製データの作成禁止

#### ■外部流出防止

- ・クラウド共有は必要最小限
- ・第三者への無断提供禁止
- ・外注時は守秘義務契約を締結

### 5. 保管期間及び削除

- ・納品後6ヶ月期間を目安に保管
- ・保管期間経過後は、データ削除または適切な破棄を実施
- ・依頼者の削除要請にも対応

### 6. 外部委託について

編集業務などを外部に委託する場合は、

- ・業務上必要な範囲に限定
- ・守秘義務、再委託禁止を明記
- ・管理状況を確認  
したうえで行います。

## 7. 事故・トラブル時の対応

万一、情報漏洩・誤送信・紛失などが発生した場合は、

- ・速やかに事実確認
  - ・必要に応じて関係者へ報告
  - ・再発防止策を実施
- 誠実かつ迅速に対応します。

## 8. お問い合わせ窓口

個人情報の取り扱いに関するお問い合わせ・ご相談は下記窓口にて受け付けます。

TSUMUGI Memories

所在地：山口県宇部市大字船木720

電話：090-5268-9710

メール：tsumugi.movie01@gmail.com