

# 品質・対応方針宣言書

## TSUMUGI Memories

### 私たちの考え方

TSUMUGI Memoriesは、人生の節目や別れ、かけがえのない記憶を扱う映像制作会社として、「丁寧さ」「誠実さ」「安心」を何よりも大切にしています。

映像は単なる商品ではなく、ご家族の想いや記憶に寄り添うものだと考えています。

#### 1. 想いに寄り添う制作を行います

- ・ご依頼内容や事情を丁寧にお伺いします
  - ・無理な演出や過度な演出は行いません
  - ・ご家族・関係者の気持ちを尊重した表現を心がけます
- 感動を押し付ける映像ではなく、静かに心に残る映像を目指します。

#### 2. わかりやすい説明と明確な対応を行います

- ・制作内容・料金・納期を事前にご説明します
  - ・書面による確認を徹底します。
  - ・不明点を残したまま制作を進めません
- 安心してご依頼いただけるよう、「納得してから進める」を基本姿勢としています。

#### 3. 個人情報・素材の管理を徹底します

- ・写真・映像・音声などの素材は厳重に管理します
  - ・利用目的以外の使用は一切行いません
  - ・保管期間経過後は適切に削除・破棄します
- 個人情報保護法を遵守し、大切な記録を責任をもって取り扱います。

#### 4. 品質の安全性を重視します

- ・再生確認・上映環境への配慮を行います
  - ・納品前に必ず動作確認を実施します
  - ・万一の不具合には誠実に対応します
- 完成後も「決して終わり」にはしません。

#### 5. 無理なご依頼は、お受けしません

以下の場合には、ご依頼をお断りすることがあります。

- ・法令や公序良俗に反する内容
  - ・関係者間で大きな意見の相違がある場合
  - ・当社の品質基準を満たせないと判断した場合
- これは、ご依頼者様と当社双方を守るための判断です。

#### 6. 長く信頼される関係を大切にします

一度きりの取引ではなく、必要な時に思い出していただける存在であることを目指しています。

### 会社名

TSUMUGI Memories

### お問い合わせ

電話:090-5268-9710

メール:tsumugi.movie01@gmail.com